

НЕ ЗА ВСЕКИ

# УСЛОВИЯ ЗА ЗАПИСВАНЕ И АНУЛАЦИИ

Пътуваме с малки групи, ясни правила и човешко отношение.  
Без дребен шрифт. Без изненади.

40 точки · Версия 2025

ИЗВ

#### ТОЧКА 1

## ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ

---

НЕ ЗА ВСЕКИ организира групови туристически пътувания, преживявания и тематични маршрути с ограничен брой участници.

С подаване на заявка, плащане или участие клиентът приема настоящите условия.

#### ТОЧКА 2

## ЗАПИСВАНЕ

---

Мястото се счита за потвърдено след:

- попълнена заявка
- писмено потвърждение от нас
- получен депозит в срок

Запазваме си правото да откажем участие, когато преценим, че това е в интерес на групата, безопасността или качеството на преживяването.

#### ТОЧКА 3

## ПЛАЩАНИЯ

---

Обичайно плащането е:

- депозит при записване
- втора вноски — 90 дни преди отпътуване
- финална вноски — 60 дни преди отпътуване

За конкретни пътувания може да има различни срокове. При просрочено плащане ще опитаме да установим връзка с вас. Ако до 5 дни не се установи такава, това се третира като отказване от ваша страна и влиза в сила т.б.

#### ТОЧКА 4

## КАКВО ВКЛЮЧВА ЦЕНАТА

---

Конкретно е описано за всяко пътуване, но може да включва:

- настаняване
- вътрешен транспорт
- организирана програма
- водач / придружител

определени активности

Освен ако не е обявено друго, самолетните билети до началната дестинация не са включени.

#### ТОЧКА 5

## КАКВО НЕ ВКЛЮЧВА ЦЕНАТА

---

Освен ако не е посочено друго:

международни полети

визи

лични разходи

градски / туристически такси

застраховки

храна извън включеното

входове за обекти извън програмата

#### ТОЧКА 6

## АКО ВИЕ СЕ ОТКАЖЕТЕ

Политиката ни е справедлива — насърчаваме пътен кредит (travel credit) вместо загуба.

<b>121+ дни</b>	<b>Пълна свобода</b>	Пълно възстановяване (refund) или депозитът като пътен кредит (travel credit) + 10% бонус стойност.
<b>91–120 дни</b>	<b>Пътен кредит</b>	Депозитът става пътен кредит (travel credit). Всички допълнително платени суми се възстановяват.
<b>61–90 дни</b>	<b>Частично</b>	Депозитът става пътен кредит (travel credit). Останалите суми се връщат след приспадане на вече платени невъзстановими разходи.
<b>31–60 дни</b>	<b>Условно</b>	Депозитът става пътен кредит (travel credit). Останалите суми се възстановяват само ако могат да бъдат възстановени от хотели, транспорт и партньори.
<b>0–30 дни</b>	<b>Без гаранция</b>	Депозитът става пътен кредит (travel credit). Останалите суми не подлежат на гарантирано възстановяване, освен ако намерим заместник, доставчиците върнат средства, или конкретният случай позволява друго решение.

#### ТОЧКА 7

## АКО НАМЕРИТЕ ЗАМЕСТНИК

До 14 дни преди отпътуване можете да предложите друг участник, ако:

- има възможност за смяна
- доставчиците позволяват промяна
- новият участник отговаря на условията

Прилагат се само реалните такси за смяна.

#### ТОЧКА 8

## ПЪТЕН КРЕДИТ (TRAVEL CREDIT) — ПРАВИЛА

- валиден 24 месеца
- може да се използва за всяко наше пътуване
- може да се прехвърли еднократно на друго лице
- не се изплаща в кеш, освен ако законът не изисква друго

Пътният кредит (travel credit) може да се използва като пълно или частично плащане за бъдещо пътуване. Когато пътният кредит бъде използван като депозит или част от депозит за нова резервация, използваната сума става невъзстановима и подлежи на правилата за анулация на новото пътуване.

#### ТОЧКА 9

## НЕЯВЯВАНЕ (NO SHOW) И ЗАКЪСНЕНИЕ

---

Ако не се явите навреме и не се свържете с нас, участието може да бъде сметено за неявяване (no show). Групата продължава по график. Възстановяване (refund) е възможно само за реално възстановими услуги.

### **Ако закъснявате, но ни уведомите:**

Ще направим разумни усилия да помогнем:

включване на по-късен етап

нова среща с групата

логистична помощ

Без гаранция, ако това нарушава програмата или останалата група.

#### ТОЧКА 10

## АКО НИЕ ОТМЕНИМ ПЪТУВАНЕТО

Ако не можем да осъществим пътуването поради недостатъчен брой участници, сериозни логистични причини, форсмажор или риск за безопасността — предлагаме избор:

01	Пълно възстановяване	На платеното към нас.
02	Следваща дата	Прехвърляне на резервацията.
03	Пътен кредит	За бъдещо пътуване.

#### ТОЧКА 11

## ФОРСМАЖОР

При събития извън разумен контрол — война, бедствия, пандемии, затворени граници, масови стачки, сериозни държавни ограничения — може да се наложи промяна, отлагане или отмяна.

Ние не печелим от чуждо нещастие. Ако реално можем да върнем пари – връщаме. Ако доставчици задържат невъзстановими суми – показваме ясно защо.

#### ТОЧКА 12

## ПОЛЕТИ

Ако самолетният билет е закупен самостоятелно, условията за възстановяване (refund), промяна или компенсация са на авиокомпанията. Ще съдействаме с насоки, но не носим отговорност за външни авиокомпаниии.

#### ТОЧКА 13

## ХОТЕЛИ И ПРОГРАМА

В редки случаи може да има промени в:

- хотел
- последователност на програмата
- часове
- активности

Ще заменяме с равностойно или по-добро, когато е възможно.

#### ТОЧКА 14

## ПОВЕДЕНИЕ

---

Имаме право да прекратим участие без възстановяване (refund) при:

агресия

тормоз

сериозно нарушаване на групата

незаконно поведение

риск за останалите

#### ТОЧКА 15

## ПРЕПОРЪЧВАМЕ

---

Силно препоръчваме да проучите:

- изискванията за вход
- климат и местни условия
- културни особености

#### ТОЧКА 16

## НАШИЯТ СТИЛ

---

Не сме масов туризъм.

Работим с малки групи, истински хора и реални ситуации.

**Ще бъдем честни, директни и разумни.**

#### ТОЧКА 17

## ДОКУМЕНТИ ЗА ПЪТУВАНЕ

---

Всеки участник носи лична отговорност да разполага с валидни документи за пътуване, включително когато е приложимо:

- паспорт
- лична карта
- виза
- входни разрешения
- ваксинационни / здравни документи
- други изисквания на съответната държава

Неявяване или отказ за влизане поради липсващи/невалидни документи не е основание за възстановяване (refund).

#### ТОЧКА 18

## ЛИЧНА ОТГОВОРНОСТ

---

Всеки участник носи отговорност за:

- личните си вещи
- парични средства
- документи

- спазване на местните закони
- собствено поведение
- лични решения извън програмата

#### ТОЧКА 19

## МЕДИЦИНСКО СЪСТОЯНИЕ

---

Участникът е длъжен предварително да ни информира за състояния, които могат да повлияят на:

- безопасността му
- безопасността на групата
- възможността да изпълни програмата

Препоръчваме консултация с лекар преди по-активни пътувания.

#### ТОЧКА 20

## ЗАСТРАХОВКИ

---

Освен ако не е обявено друго, застраховките не са включени в цената. Силно препоръчваме:

- медицинска застраховка
- застраховка отмяна на пътуване
- багаж
- прекъсване / закъснение на полет

#### ТОЧКА 21

## МИНИМАЛЕН БРОЙ УЧАСТНИЦИ

---

Някои пътувания се провеждат при минимален брой записани участници. Ако този брой не бъде достигнат, имаме право да отменим пътуването съгласно т. 10.

#### ТОЧКА 22

## НАСТАНЯВАНЕ

---

Типът настаняване се обявява за всяко пътуване. При споделено настаняване:

- не гарантираме съвместимост на характери
- възможно е разпределение според логистика и пол
- единични стаи са според наличност и доплащане

#### ТОЧКА 23

## ПРОМЕНИ ОТ ВЪНШНИ ДОСТАВЧИЦИ

---

Хотели, транспортни компании, локални партньори и обекти могат да правят промени извън наш контрол. При възможност ще предложим разумна алтернатива със сходна стойност.

#### ТОЧКА 24

## БАГАЖ

---

Всеки участник носи лична отговорност за своя багаж. Не носим отговорност за:

- изгубен багаж
- повреден багаж
- закъснял багаж
- такси на авиокомпания

Ще съдействаме с насоки при проблем.

#### ТОЧКА 25

## РЕКЛАМАЦИИ ПО ВРЕМЕ НА ПЪТУВАНЕТО

---

Ако възникне проблем, участникът е длъжен да ни уведоми възможно най-бързо по време на пътуването, за да имаме реален шанс да съдействаме и да намерим решение на място.

#### ТОЧКА 26

## РЕКЛАМАЦИИ СЛЕД ПЪТУВАНЕТО

---

След приключване на пътуването рекламации се подават писмено в срок от 30 дни с описание и налични доказателства.

**ТОЧКА 27**

## **СНИМКИ И ВИДЕО**

---

По време на пътувания е възможно да се заснема фото и видео съдържание за спомени и маркетинг. Ако не желаете да присъствате в такова съдържание, уведомете ни предварително писмено.

#### ТОЧКА 28

## ЛИЧНИ ДАННИ

---

Използваме предоставените лични данни само за:

- организация на пътуването
- резервации
- комуникация
- законови задължения

#### ТОЧКА 29

## ВАЛУТНИ РАЗЛИКИ

---

Плащания в различни валути могат да доведат до банкови разлики, които не контролираме.

#### ТОЧКА 30

## ПРОМЯНА НА МАРШРУТА ИЛИ РЕДА НА ПРОГРАМАТА

---

При нужда можем да променим:

- реда на дните
- часовете
- последователността на активности
- срещни точки

когато това подобрява сигурността, логистиката или качеството на преживяването.

#### ТОЧКА 31

## НЕЗАВИСИМИ ЛИЧНИ РАЗХОДИ

---

Разходи, направени самостоятелно от участника извън официалната програма, са за негова сметка и отговорност.

#### ТОЧКА 32

## ОФИЦИАЛНА КОМУНИКАЦИЯ

---

Официална комуникация се счита:

- email
- WhatsApp
- обявена група

посочен телефон

**ТОЧКА 33**

## **ПРАВО НА ОКОНЧАТЕЛНО РЕШЕНИЕ НА МЯСТО**

---

По време на пътуването организаторът има право да взема оперативни решения на място, когато това е необходимо за:

безопасността

логистиката

интереса на групата

спазването на местни правила

#### ТОЧКА 34

## НЕПЪЛНОЛЕТНИ УЧАСТНИЦИ

---

Лица под 18 години не могат да участват.

#### ТОЧКА 35

## УВАЖЕНИЕ КЪМ МЕСТНАТА КУЛТУРА

---

Очакваме участниците да се държат уважително към:

- местни хора
- културни норми
- религиозни места
- природна среда
- останалите участници

#### ТОЧКА 36

## ИЗПОЛЗВАНЕ НА САЙТА И ИНФОРМАЦИЯТА

---

Публикуваните маршрути, програми и цени могат да бъдат актуализирани до потвърждение на конкретна резервация.

#### ТОЧКА 37

## НЕВАЛИДНОСТ НА ОТДЕЛНА КЛАУЗА

---

Ако отделна точка бъде сметена за неприложима, останалите условия запазват действието си.

#### ТОЧКА 38

## ФИНАЛНА ИНФОРМАЦИЯ

---

Финална информация за среща, часове и инструкции се изпраща обичайно 7 до 3 дни преди тръгване.

#### ТОЧКА 39

## ПРИЕМАНЕ НА УСЛОВИЯТА

---

С записване за пътуване участникът потвърждава, че е прочел и приема настоящите условия.

#### ТОЧКА 40

## НАШИЯТ ПРИНЦИП

---

Предпочитаме честен разговор пред дребен шрифт.

Ако има реален проблем – ще търсим разумно решение.

**НЕ ЗА ВСЕКИ · Ще бъдем честни, директни и разумни.**